**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2018 року**

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” Черняхівською районною радою забезпечується всебічний розгляд питань, які порушуються громадянами перед органами місцевого самоврядування.

Постійно здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до органів місцевого самоврядування, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

  Враховуючи, що звернення до районної ради є найбільш поширеною та найдоступнішою для громадян формою діалогу з владою за 9 місяців 2018 року

своїм конституційним правом скористалися **120 громадян**, з них **18** звернень надійшли поштою.

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування керівництва районної ради з громадянами. Прийом мешканців проводиться відповідно до затвердженого графіку, який розміщений на офіційному веб-сайті Черняхівської районної ради та інформаційному стенді.

За 9 місяців 2018 року до керівництва районної ради особисто звернулось **102 особи**, з них:

- 80 осіб до голови районної ради;

- 22 особи до заступника голови районної ради.

**Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян, це:**

- соціального захисту - **102**, або 85% від загальної кількості звернень;

- аграрної політики та земельних відносин - **4**;

- комунального господарства -**4**;

- житлової політики – **3**;

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян -**2**;

- екології та природних ресурсів -**1**;

- питання, які стосуються сім’ї, дітей, молоді – **1**;

- праці і заробітної плати -**1;**

- охорони здоров’я -**1;**

- діяльності органів місцевого самоврядування -**1.**

#### Як свідчить аналіз звернень, найчастіше порушуються питання соціального захисту: надання матеріальної допомоги на лікування – придбання ліків, проведення операцій; ремонту житла, яке пошкоджено під час пожеж; призначення та перерахунок субсидій на житлово-комунальні послуги, соціальних виплат; оформлення пенсії за віком.

Звернення громадян щодо виділення матеріальної допомоги вносяться на розгляд постійних комісій районної ради з питань бюджету, комунальної власності та соціально-економічного розвитку району та на пленарні засідання сесій районної ради.

Враховуючи рекомендації постійної комісії районної ради з питань бюджету, комунальної власності та соціально-економічного розвитку району депутати районної ради приймають рішення про виділення коштів з районного бюджету на матеріальну допомогу.

Відповідно до рішень жителям району, котрі звернулись та які мають групу інвалідності, із числа малозабезпечених сімей, багатодітних, онкохворі, учасники АТО та жителі, які потрапили в складні життєві обставини виділяється одноразова фінансова (нецільова благодійна) матеріальна допомога на лікування та вирішення соціально - побутових потреб.

Протягом звітного періоду з районного бюджету надано матеріальну допомогу на суму **111 400 грн.**

Відповідно до Програми забезпечення депутатської діяльності жителі району, які перебувають у складному матеріальному становищі або потребують коштів на лікування для отримання матеріальної допомоги звертаються до депутатів районної ради. За звітний період районною радою надана матеріальна допомога громадянам на суму **64500** грн.

На другому місці у зверненнях громадян стоїть питання аграрної політики і земельних відносин. На сьогодні громадян турбують питання затвердження технічної документації по визначенню нормативної грошової оцінки земельних ділянок, використання земель запасу та резерву, реформування ДП «Україна» та ін.

На третьому місці - питання комунального господарства. Найчастіше зустрічаються питання ремонту доріг, забезпечення належного водопостачання, вивозу сміття.

За 9 місяців 2018 року до районної ради надійшло одне колективне звернення, яке містило 59 підписів громадян, в 2017 році таких звернень надійшло шість, де було 374 підписи.

Із загальної кількості отриманих звернень 99 - вирішено позитивно, на 12 дано роз’яснення згідно з чинним законодавством, 4 звернення направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», 5 звернень перебувають на стадії розгляду.

За категоріями авторів до районної ради звернення надходили від учасників війни, учасників бойових дій (4), дітей війни (7), ветеранів праці (11), багатодітних сімей (4), інвалідів I, II, III групи (26).

Серед усіх категорій населення, які зазначили свій соціальний статус, до районної ради найчастіше зверталися пенсіонери (60), працівники бюджетної сфери (2), військовослужбовці (2), безробітні (18).

Усі звернення, що надходять до районної ради опрацьовуються та контролюються, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень обов’язково надається чітка, обґрунтована, повна відповідь з урахуванням строків, установлених чинним законодавством.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, Черняхівська районна рада продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому мешканців району.