**Аналітична довідка**

**про підсумки розгляду звернень громадян за 2018 рік, які надійшли до Черняхівської районної ради**

Особливе місце в системі засобів захисту прав, свобод та законних інтересів громадян посідає реалізація їх права на звернення. У ст. 40 Конституції України зазначено, що громадяни України мають право звертатися до органів державної влади і місцевого самоврядування  та встановлено обов’язок органів влади та посадових осіб розглядати звернення й надавати обґрунтовані відповіді. Право на звернення є важливим конституційно – правовим засобом захисту та однією з організаційно – правових гарантій дотримання прав і свобод громадян.

У Черняхівській районній раді створено необхідні умови для реалізації

конституційного права громадян на звернення, здійснено відповідні заходи для всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед органом місцевого самоврядування.  Керівництво районної ради в своїй роботі зі зверненнями оперує п.13) ч.6 ст.55 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян» та Указом Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів

місцевого самоврядування».

Впроваджуючи в життя тезу щодо відкритості та доступності влади у районній раді застосовуються різноманітні форми спілкування, але провідною все ж таки залишається традиційна форма - особистий прийом громадян посадовими особами.

Встановлено дні прийому громадян головою та заступником голови районної ради. Для інформування населення є наявні графіки прийому громадян керівництвом Житомирської обласної ради.

На офіційному веб-сайті районної ради висвітлюються аналітичні довідки щодо роботи по розгляду звернень громадян.

Особлива увага при розгляді звернень громадян звертається на вирішення проблем, які порушують ветерани праці, інваліди війни, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту і підтримки, вишукуються можливості надання їм практичної, матеріальної та фінансової допомоги.

Згідно з аналізом узагальнених даних про звернення громадян до районної ради у 2018 році надійшло **144** звернення, **120 звернень**– на особистому прийомі, **24** – письмових.

 Із громадян, які зазначили свій соціальний статус у 2018 році, звернулось:

- учасників війни – 1;

- учасників бойових дій – 3

- дітей війни -11;

- ветеранів праці -19;

- осіб з інвалідністю І групи - 9,  ІІ групи  -12, ІІІ групи –10;

- багатодітних сімей**-5,**

- одиноких матерів -2

Здебільшого за соціальним статусом із зверненнями громадян  звернулись пенсіонери, селяни, безробітні, учасники АТО та інші категорії.

У 2018 році до районної ради надійшло 2 колективних звернення, які містили 63 підписи, де були порушенні земельні питання та питання комунального господарства.

**Найбільш актуальні питання, що зустрічаються у зверненнях громадян, це:**

- соціального захисту - **119**, або 83% від загальної кількості звернень;

- аграрної політики та земельних відносин - **8**;

- комунального господарства -4;

- житлової політики – **3**;

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян -**2**;

- екології та природних ресурсів -**1**;

- питання, які стосуються сім’ї, дітей, молоді – **1**;

- праці і заробітної плати -**2;**

- охорони здоров’я -**2;**

**-** діяльності місцевих органів виконавчої влади -**1;**

- діяльності органів місцевого самоврядування -**1.**

#### Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами району порушуються питання різної тематики, але домінуючими є проблеми соціального захисту: надання матеріальної допомоги на лікування – придбання ліків, проведення операцій; ремонту житла, яке пошкоджено під час пожеж; призначення та перерахунок субсидій на житлово-комунальні послуги, соціальних виплат; оформлення пенсії за віком.

Відповідно до рішень сесій районної ради жителям району, котрі звернулись та які мають групу інвалідності, із числа малозабезпечених сімей, багатодітних, онкохворі, учасники АТО та жителі, які потрапили в складні життєві обставини виділяється одноразова фінансова (нецільова благодійна) матеріальна допомога на лікування та вирішення соціально - побутових потреб.

Протягом звітного періоду з районного бюджету надано матеріальну допомогу на суму **167 100 грн.**

Відповідно до Програми забезпечення депутатської діяльності жителі району, які перебувають у складному матеріальному становищі або потребують коштів на лікування для отримання матеріальної допомоги звертаються до депутатів районної ради. За звітний період районною радою надана матеріальна допомога громадянам на суму **107300** грн.

Актуальними також залишаються питання охорони здоров’я, житлової політики, комунального господарства, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому є одним із пріоритетних напрямів діяльності Черняхівської районної ради і знаходиться під постійним контролем керівництва районної  ради.

На всі звернення районною радою в межах терміну розгляду, встановленого ст.20 Закону України «Про звернення громадян», надані письмові відповіді – роз’яснення чи рекомендації з обов’язковим посиланням на норми законодавства. До розгляду звернень залучались працівники виконавчого апарату районної ради, відповідних управлінь і відділів райдержадміністрації.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять до районної ради, уважно розглядаються. Викладені в них факти ретельно перевіряються та докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань.

У кінці 2018 року районною радою були підготовлені узагальнені дані щодо звернень громадян, що надійшли до органів місцевого самоврядування

Черняхівського району у 2018 році та направлені до Житомирської обласної ради.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, Черняхівська районна рада продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому мешканців району.